

Formular de Reclamație pentru Produs

DATELE PERSONALE ALE CLIENTULUI

NUME/NUME FIRMA:

ADRESA (unde se află produsele):

PERSOANA DE CONTACT:

NUMĂR TVA:

EMAIL:

NUMĂR DE TELEFON:

DETALIILE PRODUSULUI

DESCRIEREA PRODUSELOR DEFECTE:

NUMĂRUL ARTICOLULUI (SKU):

NUMĂRUL SERIAL (număr lot):

NUMĂRUL FACTURII:

NUMĂRUL COMENZII:

CANTITATEA PRODUSELOR DEFECTE:

IDENTIFICAREA PRODUSULUI DEFECT

LIVRARE FALSĂ

☐ **TIP GREȘIT DE PRODUS PRIMIT**

TIPUL REAL SAU SKU:

☐ **MĂRIME GREȘITĂ A PRODUSULUI PRIMIT
SAU SKU:**

MĂRIMEA REALĂ

☐ **CANTITATE GREȘITĂ DE PRODUS PRIMIT**

CANTITATEA REALĂ:

DAUNE ÎN TIMPUL TRANSPORTULUI

A FOST FĂCUT UN RAPORT? ☐ DA ☐ NU (vă rugăm să-l trimiteți prin email)

**Vă rugăm să ne trimiteți fotografiile pe care le faceți la adresa de e-mail
importmajidikft@gmail.com.**

DESCRIEREA DAUNELOR:

MAJIDI DESIGN TAPÉTA-NAGYKERESKEDÉS
Iroda: 5600 Békéscsaba, Luther utca 18/1.
Mobil: +36 70 4185656 • Telefon: +36 66 440-422
www.majiditapeta.hu



EROAREA PE CARE AȚI ÎNTÂLNIT-O ÎN TIMPUL APLICĂRII PRODUSULUI:

CÂND A AVUT LOC INSTALAREA? ANUL LUNA ZILELE

ESTE DISPONIBIL UN ROLĂ SAU UN EȘANTION AL PRODUSULUI? ☐ DA ☐ NU

ETICHETA DIN AMBALAJUL PRODUSULUI DEFECT ESTE DISPONIBILĂ?

☐ DA ☐ NU

**Vă rugăm să ne trimiteți fotografiile pe care le faceți la adresa de e-mail
importmajidikft@gmail.com.**

ADEZIVUL PENTRU TAPET PE CARE L-AȚI FOLOSIT:

INSTALAREA A FOST REALIZATĂ DE UN PROFESIONIST? ☐ DA ☐ NU

ÎN CAZUL DA, NUMELE PERSOANEI PROFESIONISTE:

DISPONIBILITATE:

DESCRIEREA SIMPTOMELOR:

MAJIDI DESIGN TAPÉTA-NAGYKERESKEDÉS
Iroda: 5600 Békéscsaba, Luther utca 18/1.
Mobil: +36 70 4185656 • Telefon: +36 66 440-422
www.majiditapeta.hu



DATA:

SEMNĂTURA CLIENTULUI / ȘTAMPILĂ.