

Condiții de cumpărare

Valabile începând cu: 1 ianuarie 2020

Operator de date:

Nume: Majidi Ltd

Adresă: 5600 Békéscsaba, Strada Luther 18/1.

E-mail: majidikft@gmail.com

Telefon: +36 70 418 5656

Website: www.majidiltd.com

Furnizor de găzduire:

Nume: Shop Renter.hu Kft.

Adresă de corespondență: 4028 Debrecen, Strada Kassai 129.

E-mail: info@shoprenter.hu

Telefon: +36 1 234 5012

Selectarea produsului:

Cumpărătorul are posibilitatea de a alege și de a comanda dintre produsele magazinului. Cumpărătorul poate vizualiza descrierea detaliată a produsului selectat prin clic pe acesta. Dacă dorește să cumpere produsul, îl adaugă în coșul virtual apăsând butonul „Adaugă în coș”. Apăsând butonul „Vizualizare coș”, cumpărătorul poate vedea produsele adăugate în coș, totalul facturii și costul de livrare. Aici poate verifica corectitudinea comenzii, în special prețurile și cantitățile, pe care le poate modifica, dacă este necesar. Coșul calculează automat totalul comenzii.

Trimiterea comenzii:

Dacă sunteți mulțumit de cantitatea produselor din coș, ați verificat totalul și ați decis să le cumpărați, apăsați pe butonul „Finalizare comandă”.

Aveți două opțiuni:

- să vă autentificați ca utilizator deja înregistrat
- să vă înregistrați ca utilizator nou

Dacă ați mai cumpărat din magazinul nostru, introduceți adresa de e-mail și parola utilizate la înregistrare. Dacă sunteți un nou cumpărător, introduceți datele necesare pentru cumpărare, care vor fi stocate de sistem și vor trebui doar să vă autentificați la următoarea cumpărare. În pasul următor, selectați metoda de livrare dorită:

- Livrare la domiciliu (prin curier GLS)
- Ridicare personală din magazinul nostru (la o dată stabilită în prealabil)

Apoi, trebuie să selectați metoda de plată:

- Transfer bancar - (veți fi notificat prin e-mail că comanda dvs. este în stare „în așteptare”; odată ce suma transferată este creditată în contul nostru bancar, comanda va fi activată și veți primi toate informațiile necesare prin e-mail)
- Plată prin PayPal - (plată online cu cardul de credit prin sistemul sigur PayPal)
- Numerar - (în una dintre sălile noastre de expoziție, la o dată stabilită în prealabil)
- Plată cu cardul - „Accept ca datele mele personale stocate în baza de date a utilizatorilor www.majidiltd.com de către Majidi Ltd. (5600 Békéscsaba, Strada Luther 18/1) să fie transferate către Shop Renter.hu Ltd. (4028 Debrecen, Strada Kassai 129.), în calitate de procesator de date. Datele transferate includ: prefixul numelui, numele de familie, prenumele, adresa IP, adresa de livrare, numărul de telefon, adresa de e-mail și ultimele patru cifre ale numărului cardului de credit. Scopul transferului de date: realizarea comunicațiilor necesare tranzacțiilor de plată între comerciant și sistemul furnizorului de plăți, asigurarea trasabilității tranzacțiilor pentru partenerii comercianți.”

Dacă sunteți de acord cu conținutul comenzii, trimiteți comanda apăsând pe butonul „Trimite comanda”. Utilizatorul ia la cunoștință că, prin plasarea unei comenzi, apare o obligație de plată.

Prețuri:

Prețurile noastre sunt prețurile de listă valabile la momentul plasării comenzii, care sunt afișate lângă produse în magazinul online. Prețurile includ TVA-ul aferent grupului de clienți înregistrat, dar nu includ costurile de livrare. Costul livrării este afișat în timpul procesului de finalizare a comenzii și în Condițiile de cumpărare. Dacă apar erori sau omisiuni la produse sau prețuri în magazinul online, ne rezervăm dreptul de a corecta acestea. În acest caz, vom informa imediat clientul despre noile date. Clientul poate confirma din nou comanda sau orice parte poate renunța la contract.

Procesarea comenzilor:

Comenzile sunt procesate în termen de 24 de ore.

Posibilitatea de corectare a erorilor de introducere a datelor:

Erorile de introducere a datelor pot fi corectate înainte de apăsarea butonului „Trimite comanda”.

Confirmare:

Pentru fiecare comandă, trimitem o confirmare prin e-mail. Aceasta înseamnă că, după plasarea comenzii, veți primi un e-mail automat cu

confirmarea primirii comenzii și (mai târziu) unul cu data estimată a livrării. Pentru coordonare telefonică, contactați serviciul clienți sau orice număr de telefon din e-mail.

Condiții de plată:

În magazinul nostru, puteți plăti prin transfer bancar, card de credit sau numerar.

Detalii bancare: Raiffeisen Bank

RON: HU47 1205 6008 0170 9240 0030 0006 S.W.I.F.T.: UBRTHUHB

EUR: HU68 1205 6008 0170 9240 0020 0009 S.W.I.F.T.: UBRTHUHB

PLN: HU05 1205 6008 0170 9240 0060 0007 S.W.I.F.T.: UBRTHUHB

Livrare:

Livrările sunt efectuate de curierul GLS. Timpul de livrare al produsului este afișat în timpul procesului de finalizare a comenzii și este inclus în e-mailul de confirmare. Data livrării poate fi coordonată răspunzând la e-mailul de confirmare.

Taxe de livrare:

Taxele noastre de livrare sunt uniforme pe teritoriul României. Dacă valoarea totală a achiziției depășește 505 RON, livrarea este gratuită, sub această sumă costul este de 55 RON/pachet. Costurile de livrare diferă în funcție de țară, livrarea este posibilă doar în țările membre ale UE.

Renunțarea la livrare:

Dacă magazinul online nu își poate îndeplini obligațiile contractuale din cauza indisponibilității produsului sau a serviciului comandat, este obligat să informeze clientul. Magazinul online nu încheie contracte cu minori. Clientul declară că acceptarea termenilor comerciali confirmă că este major.

Dreptul de retragere / Garanția de returnare:

În conformitate cu Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului, precum și cu Regulamentul Guvernului nr. 45/2014 (II.26.) privind detaliile contractelor între consumatori și întreprinderi, consumatorul poate să se retragă din contract în termen de 14 zile de la primirea produsului comandat, fără a fi nevoie de justificare, și poate returna produsul pe propria cheltuială. În lipsa acestei informări, consumatorul are dreptul să-și exercite dreptul de retragere într-un termen de până la 1 an. Dacă furnizorul oferă informațiile după 14 zile de la primirea produsului sau încheierea contractului, termenul de retragere de 14 zile începe din momentul furnizării acestor informații.

Consumatorul are dreptul să se retragă din achiziție în termen de 14 zile de la primirea produsului. În acest caz, Majidi Ltd. va rambursa prețul produsului achiziționat în termen de cel mult 30 de zile de la returnarea produsului, cu condiția ca produsul să fie returnat complet și în ambalajul original. Costurile de livrare și eventualele costuri de returnare nu sunt incluse în suma rambursată.

Costul returnării produsului este suportat de consumator, compania nu acoperă acest cost. Dreptul de retragere nu se aplică consumator

Partenerilor noștri distribuitori li se aplică „TERMENII GENERALE DE CONTRACTARE PENTRU DISTRIBUTORI”

[Formular de Reclamație pentru Produs](#)